

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Общий объем дисциплины – 4 з.е. (144 часов)

Форма промежуточной аттестации – Экзамен.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОПК-1: владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 9.

1. История управления качеством. Сущность качества и управления им. Качество как абсолютная оценка. Качество как свойство продукции. Качество как соответствие назначению. Качество как соответствие стоимости. Качество как соответствие стандартам. Формирование научных основ управления качеством.

2. Методы управления качеством. Основные методы управления качеством. Методы принятия решений в управлении производственной деятельностью организаций как ключевой области, формирующей качество продукции. Простые методы. «Семь инструментов контроля качества». Причинно-следственная диаграмма. Контрольный листок. Гисто-грамма. Диаграмма рассеяния. Диаграмма Парето. Стратификация. Контрольные карты Шухарта. Квалиметрические методы в СМК.

Сложные методы управления качеством. ФСА. Ключевые принципы. Основные понятия ФСА. Этапы проведения ФСА. Метод FMEA – анализа. Этапы проведения FMEA – анализа. «Шесть сигм». Основы методологии «Шесть сигм». Число дефектов на единицу продукции. Число дефектов на миллион событий. Применение Шести сигм. Сферы приложения методов управления качеством..

3. Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов. Основные требования стандартов ISO серии 9000. Навыки поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в сфере управления качеством. Стандарты ГОСТ Р ИСО. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. СМК. Основные положения и словарь. Принципы менеджмента качества. Взаимосвязь между СМК и моделями совершенства. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. СМК. Требования. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе. Ответственность руководства. Управление ресурсами. Производство продукции. Измерение, анализ и улучшение..

4. Внедрение и совершенствование СМК на предприятии. Порядок создания системы качества. Информационное совещание. Анализа информации при принятии управленческих решений и построении моделей в сфере управления качеством. Управленческие решения и ответственность за их принятие в сфере управления качеством. Принятие решения о создании СМК. Разработка плана-графика. Элементы системы качества. Определение структурных подразделений. Документация системы менеджмента качества. Руководство по качеству. Политика в области качества. Обязательные документированные процедуры. Записи по качеству. Внедрение СМК. Сертификация СМК. Аудит СМК. Внутренний аудит. Аудит третьей стороны..

Разработал:

доцент
кафедры ЭиУ
Проверил:
Декан ТФ

А.В. Сорокин

А.В. Сорокин